

OVO 電視盒

安裝說明書

OVO-B03

www.ovotv.com/support

包裝內容



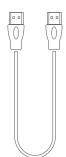
OVO 電視盒



OVO 遙控器



電源供應器



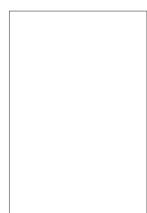
HDMI 線



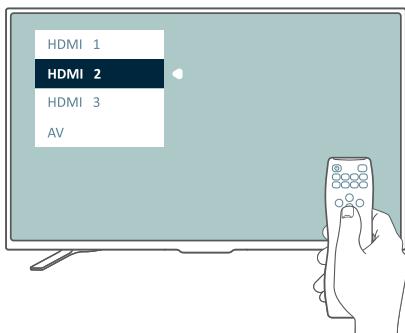
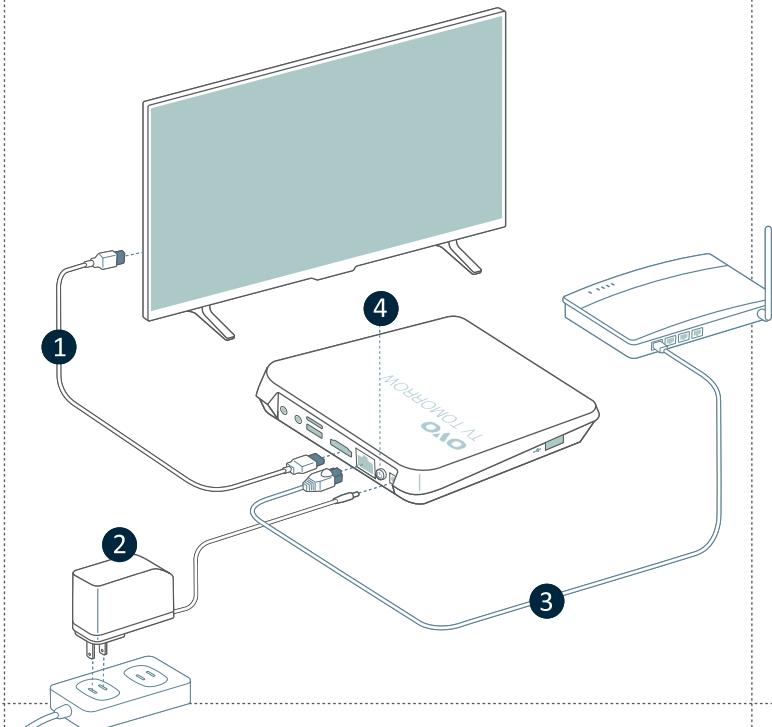
紅外線發送器



4 號電池



安裝說明書



1 連接電源與電視機

1. 將HDMI線的兩端，分別插入OVO電視盒的HDMI OUT埠與電視機HDMI埠。
2. 將電源供應器，分別連接電源插座與OVO電視盒。
3. 若使用有線網路，將網路線連接至OVO電視盒的乙太網路埠。若使用無線網路，請於開機後選擇無線網路名稱並輸入密碼完成連線。
4. 按下OVO電視盒背面的電源鍵，啟動OVO電視盒。此時OVO電視盒前方的燈號應立即亮起。

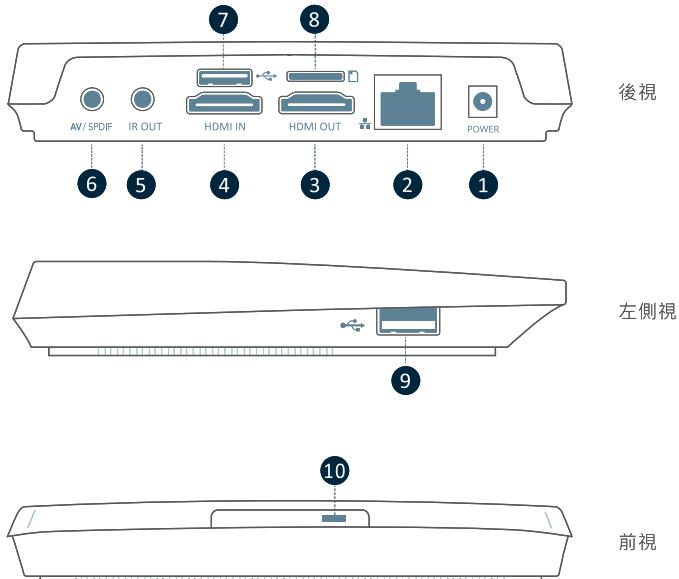
2 切換訊號源

1. 使用電視機遙控器，開啟電視機電源。
2. 使用電視機遙控器，將訊號源切換至電視盒所連接的HDMI埠。

3 進行設定

使用OVO遙控器，依照電視畫面上的指示，完成設定。

外觀與連接埠



1.	電源埠	電源供應器
2.	乙太網路埠	乙太網路線
3.	HDMI輸出埠	HDMI線（連接到電視機）
4.	HDMI輸入埠	HDMI線（連接到數位電視機上盒）
5.	紅外線輸出埠	紅外線發送器（連接到數位電視機上盒）
6.	AV/SPDIF埠	3.5mm轉AV端子連接線*
7.	USB埠	支援USB 2.0的設備
8.	Micro-SD埠	Micro-SD卡
9.	USB埠	支援USB 2.0的設備
10.	指示燈	顯示開/待機狀態

* 3.5mm 轉 AV 端子連接線 - OVO 電視盒專屬配線，可輸出 AV 到傳統電視以及輸出 SPDIF(數位音訊)到擴大機。

掃 QRcode 了解更多



遙控器學習說明

- 1 將電視機遙控器與OVO遙控器，一起平放於桌面上，對準彼此的發送端，距離約1公分。

OVO遙控器放這裡

電視機遙控器放這裡

- 2 長按電源鍵約5秒，直至指示燈*變為長亮，此時OVO遙控器進入學習狀態。

- 4 按住電視機遙控器上欲學習的按鍵，直到OVO的指示燈*快閃3下後恢復長亮，表示學習成功。

建議學習以下電視機按鍵



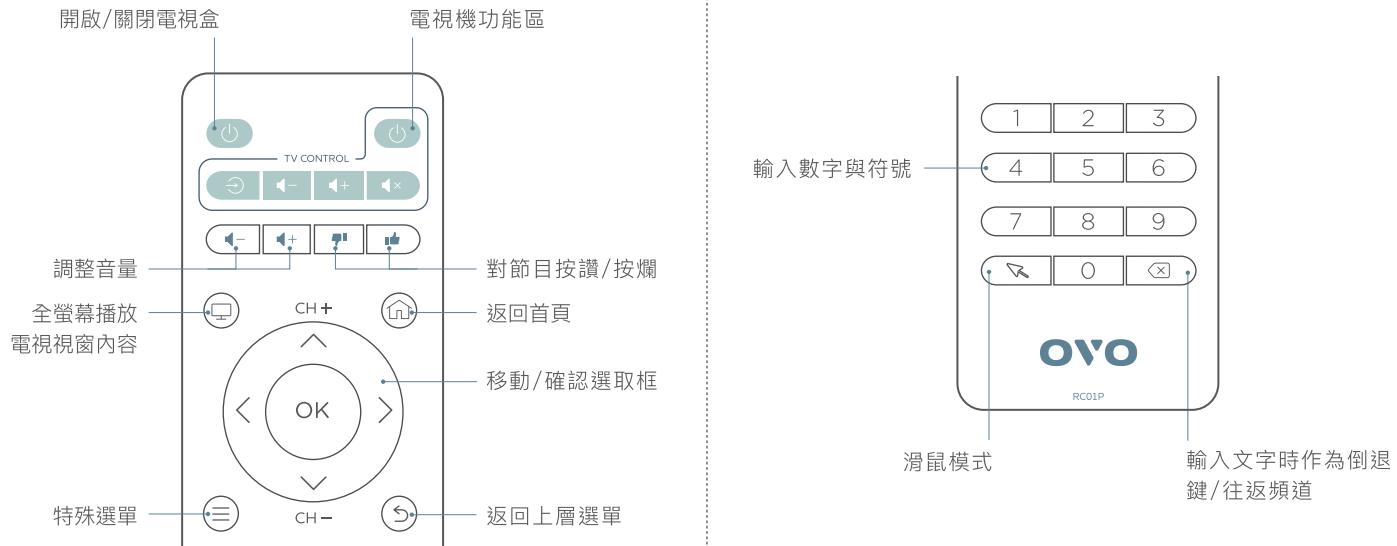
- 5 欲繼續學習更多按鍵，請重複操作步驟3~4。

- 6 學習完畢，按一下TV Control區之外的任意按鍵，指示燈*熄滅表示退出學習狀態。

- 3 按一下OVO遙控器TV Control區域內的指定按鍵(可學習按鍵共5鍵)，指示燈*開始慢速閃爍，此時OVO遙控器處於學習該鍵狀態。

* 指示燈在按下電源鍵後，會在按鍵周圍顯示

遙控器說明

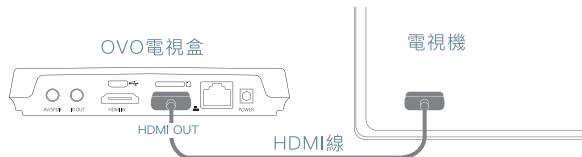


* 更多配件請至OVO官方網站：ovotv.com

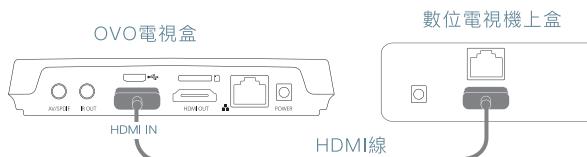
連接第四台或MOD

透過整合第四台或 MOD（以下統稱數位電視機上盒），只需一支遙控器，便可同時操控 OVO 電視盒與數位電視機上盒。

1. 拔除數位電視機上盒的電源。
2. 將 HDMI 線的兩端，分別插入 OVO 電視盒的 HDMI OUT 埠與電視機 HDMI 埠。



3. 將 HDMI 線的兩端，分別插入 OVO 電視盒的 HDMI IN 埠與數位電視機上盒的 HDMI 埠。



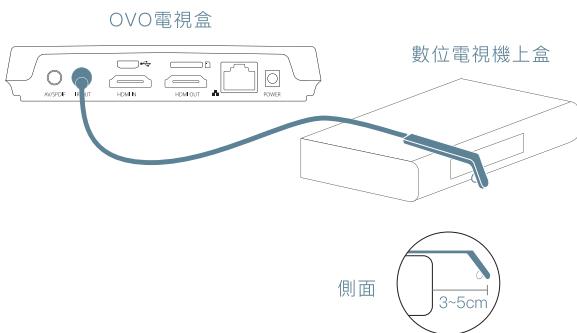
電視機沒有聲音或是影像

1. 確認連接至電視機的 HDMI 線正確接入 OVO 電視盒的 HDMI OUT 埠。
2. 確認電視機訊號源已切換至 OVO 電視盒所連接的訊號源。
3. 確認 OVO 電視盒或電視機的音量是否適宜。
4. 重新拔插或更換 HDMI 線。檢查線材是否已妥善連接或是故障導致訊號無法傳送。
5. 將 HDMI 線連接至電視機上另一個 HDMI 埠。或是將 HDMI 線連接至另外一台電視機測試電視盒是否正常輸出訊號。
6. 若連接數位擴大機，請確認擴大機電源已開啟。並且至 OVO 電視盒設定頁 > 通用設定 > SPDIF / 喇叭埠輸出，改為 SPDIF。

乙太網路無法上網

1. 確認乙太網路線與 OVO 電視盒乙太網路埠是否妥善連接。
2. 重啟您府上路由器。

4. 將紅外線發送器插頭，插入 OVO 電視盒的 IR OUT 埠。
5. 送器燈泡距離數位電視機上盒紅外線接收位置約 3 ~ 5 公分。



6. 連接數位電視機上盒的電源供應器。
7. 連接 OVO 電視盒的電源供應器。
8. 依畫面指示完成初始設定，即可開始使用。

疑難排解

3. 確認府上乙太網路是否能正常連線：將連接至 OVO 電視盒的網路線改連接至筆記型電腦或其他可瀏覽網路的裝置，確認網路是否正常運作。
4. 確認府上乙太網路非PPPoE連線模式：若使用其他裝置（如電腦）連線乙太網路時需輸入帳號與密碼，則連線模式可能為 PPPoE。請搭配路由器使用 OVO 電視盒

無線網路無法上網

1. 檢查無線網路基地台訊號強度是否足夠，以及無線網路設定是否正確。
 - 設定方式：設定頁> 網路設定 > 選擇欲使用的無線網路 > 輸入密碼 > 連線
2. 若無法掃瞄到無線網路名稱（SSID），請確認您的無線網路基地台設定為 2.4G，OVO 電視盒支援 802.11b / g / n 2.4 GHz 無線網路。
3. 重啟府上路由器。
4. 測試府上無線網路連線功能是否正常。
 - 利用手機或是筆電連線至同一無線網路，檢查是否可以

- 正常連線上網。
 - 若使用手機測試，請先將手機行動網路關閉後，開啟 Wi-Fi 連線功能。
5. 清除且重新設定 OVO 電視盒無線網路。
- 清除無線網路方式：設定頁>進階設定>Wi-Fi>選擇使用中的無線網路>按下遙控器 OK 鍵>清除
 - 設定無線網路方式：設定頁>網路設定>選擇欲使用的無線網路>輸入密碼>連線
6. 移除所有外接裝置，包含連接至 USB 埠與 Micro SD 埠的所有裝置，並且重新拔插 OVO 電視盒的電源線

遙控器操控沒有反應

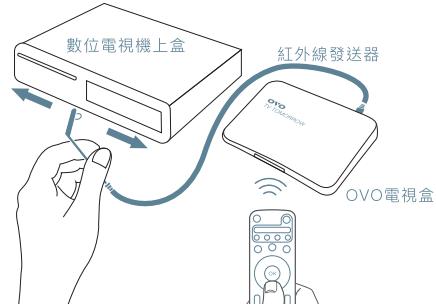
- 檢查遙控器上的燈號是否有亮、亮度是否有衰減？若是，請檢查電池是否接觸不良，或更換為新電池。
- 將滑鼠或鍵盤連接至電視盒的 USB 埠，點選應用程式測試是否能正常使用？
 - 可正常使用：至設定頁>關於盒子>重置 OVO 電視盒
 - 無法正常使用：重新拔插 OVO 電視盒的電源線

操控數位電視機上盒無反應或不靈敏

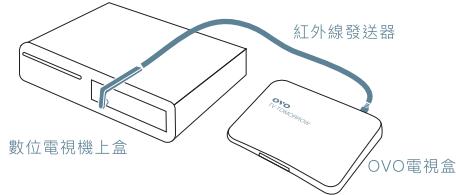
- 檢查遙控器上的燈號是否有亮，亮度是否有衰減？若是，請檢查電池是否接觸不良，或更換為新電池。
- 至設定頁 > 數位電視設定中，確認所選擇的遙控器圖片與您的數位電視機上盒遙控器相同。
- 遙控器與 OVO 電視盒之間是否有物體阻擋？
- 確認紅外線發送器插在 OVO 電視盒紅外線輸出埠中，並有插緊至底。
- 紅外線發送器的燈泡有瞄準數位電視機上盒的紅外線接收器。
- 依下列方式確認數位電視機上盒紅外線接收器位置：
 - 右手持OVO遙控器，連續按壓選台鍵。同時左手持紅外線發送器，燈泡對著數位電視機上盒前方，距離約 5 公分左右，沿著數位電視機上盒正面由左至右緩緩移動

播放網路影片卡頓

- 檢查網路穩定度：先檢視 OVO 電視盒用哪種方式連網，有線或是無線？若使用無線網路連線，需檢視網路連線的品質是否順暢、穩定。若電視盒距離路由器過遠、或是需要穿牆，可能會造成連線品質的不穩定，建議採用有線網路相對比較穩定。
- 檢查網路速度：利用電視盒的瀏覽器開啟網速測試網站，或是安裝測速 app，檢查府上連外的網速是否正常？同時，府上若有其他裝置同時有網路活動，也會影響頻寬。一般建議頻寬下行速率在 20 Mbps 以上。
- 清理內存：電視盒使用一段時間後，由於使用了不同的 app，使得可用記憶體變得不連續，會影響系統或是播放時的效能。長按遙控器的「選單」鍵可清理內存。
- 影片來源的限制：網路也是會塞車的，例如很多使用者收看的免費片源需連線到對岸，當所有人在熱門時段，都擠到對岸去看影片時就會塞車。建議避開熱門時段，或切換不同的影片來源試試看。



(2) 當移動至可成功選台的位置，即為數位電視機上盒紅外線接收器位置。將紅外線發送器黏貼於此位置上方或下方。



支援服務

OVO 貼心為您準備了安裝教學、特色功能展示影片、常見問題與移難排解等。若需客服支援，請線上填寫「我要發問」表單，以取得更多協助，現在就上

www.ovotv.com/support



保固資訊

電視盒主機體保固期限自產品啟用日起算為期一年，線材、遙控器等零配件保固期限為半年。初次使用時系統將自動記錄啟用日期。為維護您的權益，請務必完成會員註冊。詳細規範請參閱上述網址。

[警語] 本產品符合低功率電波輻射性電機管理辦法第十二～第十四條等條文規定

* 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
* 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
* 前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
* 低功率射頻電機需忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

* 電磁波曝露量MPE標準值1mW/cm²，送測產品實測值為0.0000174mW/cm²。

限用物質表

設備名稱：OVO電視盒(WIFI+BT)，型號（型式）：OVO-B03 Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking						
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
機殼	○	○	○	○	○	○
電路板	○	○	○	○	○	○
電源供應器	○	○	○	○	○	○
其他(遙控器..等)	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage value of presence.

備考3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3 : The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.